

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucțiunile pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografiele, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiți cea mai recentă versiune în EZVIZ™ pe site-ul web (<http://www.ezviz.com>).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă – Mai 2025

Recunoașterea mărcilor

EZVIZ™, ™, și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ sunt proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEATINGEREA TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARI, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CONSECUTIVE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNȚĂL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A ASIGURA CĂ UTILIZAREA RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOR ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

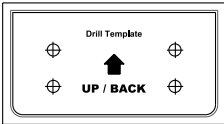
Prezentare generală	1
1. Conținutul pachetului	1
2. Bazele	1
Configurare	3
1. Obțineți aplicația EZVIZ	3
2. Instalarea cartelei Nano SIM	4
3. Porniți camera	5
4. Adăugați camera la EZVIZ	6
Instalarea camerei	6
1. Instalați cardul Micro SD (opțional)	6
2. Locul de instalare	7
3. Procedura de instalare	7
Vizualizează dispozitivul tău	11
1. Vizualizare în timp real	11
2. Setări	12
EZVIZ Connect	13
1. Utilizați Amazon Alexa	13
2. Utilizarea Google Assistant	13
Întrebări frecvente	15
Inițiative privind utilizarea produselor video	16

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)



Cablu de alimentare(1 buc.)



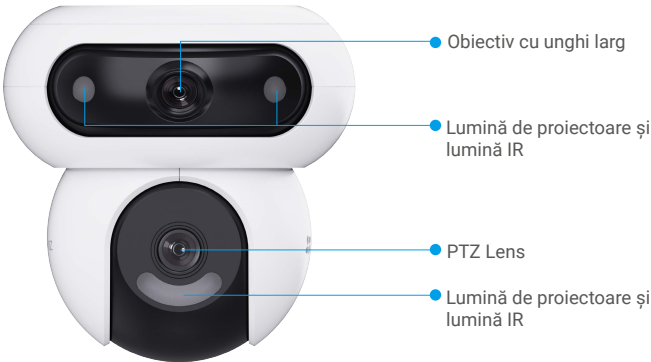
Informații de reglementare (4 buc.)



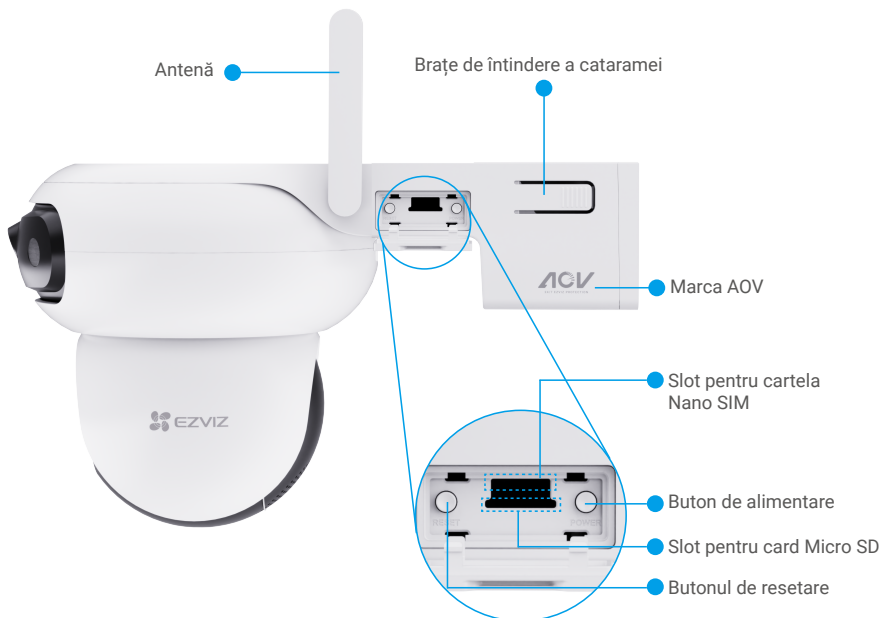
Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

i Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui pe care l-ați cumpărat.

2. Bazele



Vizualizare frontală



Vizualizare dreapta

Nume	Descriere
Marca AOV	Aceasta înseamnă că dispozitivul este echipat cu cea mai recentă caracteristică video Always-On (AOV) a EZVIZ, pentru a permite înregistrarea 24/7 pe o cameră alimentată cu baterii, pentru o mai mare liniște a minții.
Butonul de resetare	Apăsați lung timp de 4 secunde pentru a reporni și seta toți parametrii la implicit.
Buton de alimentare	• Pornire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 2 secunde în starea de oprire. • Opre: Apăsați și mențineți apăsat timp de 4 secunde pentru a opri camera.
Slot pentru card Micro SD	Inițializați cardul (vândut separat) în aplicația EZVIZ înainte de a o utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim de 512 GB.
Slot pentru cartela Nano SIM	Introduceți o cartelă Nano SIM validă (vândut separat) în slotul pentru cartelă, înainte de a porni dispozitivul.



Vizualizare de Sus

Nume	Descriere
Port de alimentare	Pentru încărcarea camerei.
Indicator cu LED	 Albastru solid: Camera pornește sau este vizualizată în timp real în aplicația EZVIZ.
	 Albastru intermitent rapid: Camera pregătită pentru configurarea rețelei.
	 Încet-clipind albastru: Camera funcționează corect.
	 Roșu intermitent lent: Excepție de rețea.
	 Roșu care clipește rapid: Excepție cameră / Baterie descărcată.
	 Verde solid: Camera este complet încărcată.
	 Verde intermitent lent: Se încarcă.

Configurare

Urmați pașii pentru a configura camera dvs.:

1. Obțineți aplicația EZVIZ și conectați-vă la contul aplicației EZVIZ.
2. Instalați o cartelă Nano SIM.
3. Porniți camera.
4. Adăugați camera dvs. la contul EZVIZ.

1. Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



i Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați "EZVIZ".

2. Instalarea cartelei Nano SIM

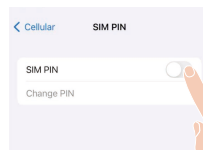
i În cazul în care codul PIN al cartelei SIM este blocat, acesta trebuie deblocat înainte de a fi introdus în dispozitiv.

Î: Cum deblochez codul PIN pentru SIM al cartelei mele SIM?

R: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:

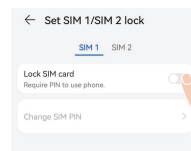
• Pentru sistemul IOS:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Conexiune celulară > PIN pentru SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



• Pentru sistemul Android:

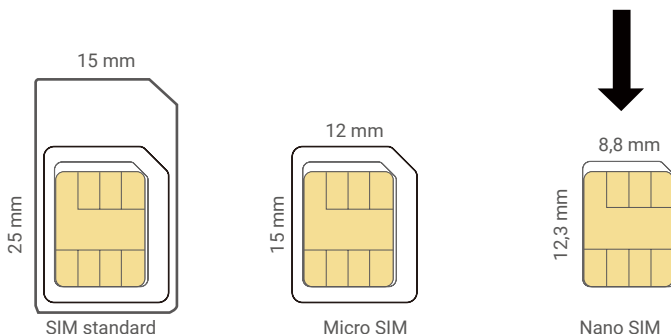
1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Securitate > Mai multe setări > Configurați blocarea SIM-ului.
3. Sub Configurați blocarea SIM-ului, apăsați pentru a dezactiva „Blocată card SIM” prin introducerea codului PIN.



În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactați operatorul.

Ce este o cartelă Nano SIM?

Cartelele Nano SIM măsoară 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, făcându-le cele mai mici dintre cele trei tipuri.



- Introduceți o cartelă SIM Nono 4G în slotul pentru cartelă SIM Nano, așa cum este prezentat în figura de mai jos.



3. Porniți camera

1. Deschideți capacul camerei.
2. În starea de oprire, apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire timp de 2 secunde pentru a porni dispozitivul.
3. Puneți capacul înapoi.

Dacă camera nu mai are baterie, conectați-o la priza de alimentare sau conectați-o la un panou solar sau la un panou solar cu stocare a bateriei (vândut separat) pentru încărcare.

Opțiunea 1: Conectați camera la priza de alimentare cu un adaptor de alimentare pentru încărcare (5V 2A).



Opțiunea 2: Conectați camera la un panou solar pentru încărcare.

- i** Dacă ați achiziționat setul, panoul solar este furnizat împreună cu camera; în caz contrar, panoul solar este vândut separat.



Opțiunea 3: Conectați camera la un panou solar cu stocare în baterie (vândut separat) pentru încărcare.



- Înainte de a conecta camera la o priză de alimentare pentru încărcare, scoateți camera de pe perete.
- Ambele adaptoare de alimentare (5V 2A) și panoul solar trebuie achiziționate separat.
- Nu încărcați camera când temperatura depășește 45 de grade sau este sub 0 grade.
- Nu este permis să încărcați camera cu adaptorul de alimentare în aer liber.
- Când se încarcă, camera se va porni automat.
- Priza trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.

4. Adăugați camera la EZVIZ

1. Autentificați-vă la contul dvs. din aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
3. Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



4. Urmați expertul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea rețelei.

- Dacă dispozitivul afișează „Conexiune eșuată”, urmați pașii de mai jos:
 1. Apăsați și mențineți apăsat butonul RESET timp de 4 secunde pentru a reseta dispozitivul și așteptați până când auziți indicativul vocal „Înregistrarea platformei a reușit”, apoi repetați pașii de mai sus pentru a adăuga dispozitivul la contul de aplicație EZVIZ.
 2. Dacă dispozitivul afișează în continuare „Conexiune eșuată”, atingeți „Încercați configurarea APN” în interfața aplicației și urmați wizard-ul aplicației pentru a finaliza configurarea APN.Pentru informații privind APN, contactați operatorul dvs. de telefonie mobilă.

Instalarea camerei

1. Instalați cardul Micro SD (opțional)

1. Deschideți capacul camerei.
2. Introduceți un card Micro SD (vândut separat) în slotul pentru card, așa cum se arată în figura de mai jos.
3. Puneți capacul la loc.



i După instalarea cardului Micro SD, trebuie să inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

4. În aplicația EZVIZ, atingeți Lista de înregistrări din interfața Setări dispozitiv, pentru a verifica starea cardului SD.
5. Dacă starea cardului de memorie se afișează ca Neinițializat, atingeți pentru a-l inițializa.

i Starea se va schimba apoi în **Normală** și se vor putea stoca videoclipuri.

2. Locul de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, neblocat și cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să rețineți următoarele sfaturi:

- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălțimea recomandată pentru montare: 10 ft (3 m) deasupra solului.



Observații importante privind reducerea alarmelor false:

- Nu instalați camera în condiții de lumină puternică, inclusiv lumina soarelui, lumini puternice ale lămpii etc.
- Nu plasați camera în apropierea niciunei prize, inclusiv orificiilor pentru aer condiționat, orificiilor umidificatorului, orificiilor de transfer a căldurii proiectoarelor etc.
- Nu instalați camera în locuri cu vânt puternic.
- Nu instalați camera în fața unei oglinzi.
- Țineți camera la cel puțin 1 metru distanță de orice dispozitiv wireless, inclusiv routere Wi-Fi și telefoane, pentru a evita interferențele wireless.

3. Procedura de instalare

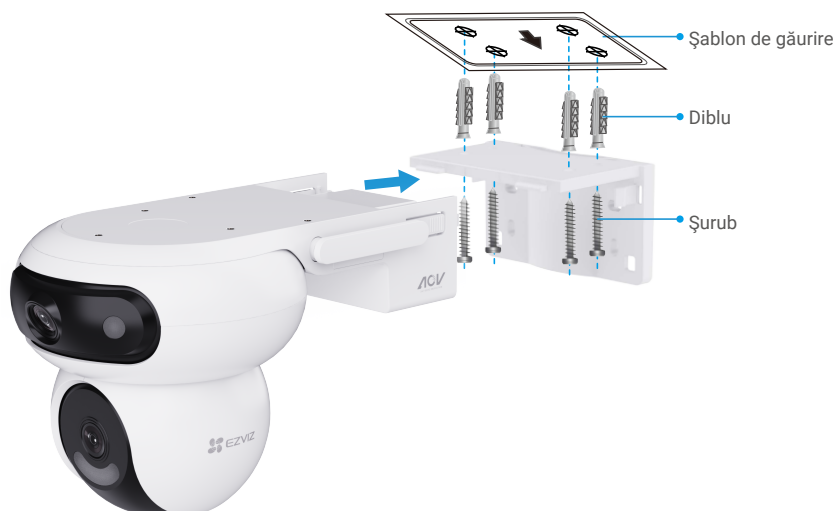
Camera poate fi instalată pe perete, pe tavan sau pe stâlp.

i Îndepărtați folia de protecție de pe obiectiv înainte de a instala camera.

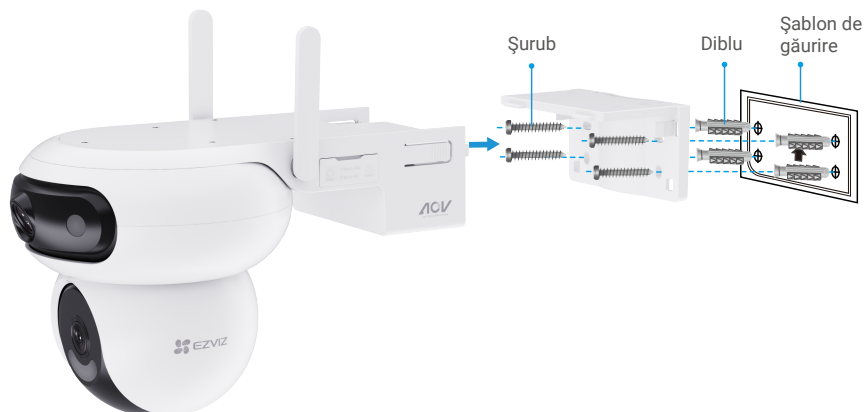
Montare pe tavan/Montare pe perete

1. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
2. (Numai pentru perete de ciment) Găuriți găurile pentru șurub în funcție de șablon și introduceți suporturile.
3. Utilizați șuruburi (PA4x25) pentru a fixa suportul de montare pe suprafața de instalare.

4. Împingeți camera pe suportul de montare până când auziți un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.

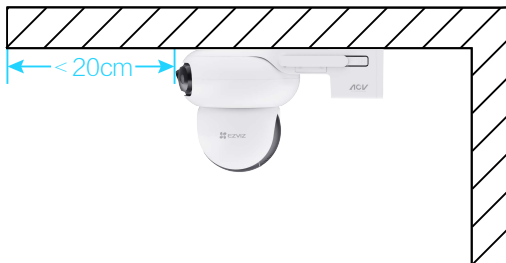


Montare pe tavan



Montare pe perete

- i** Dacă dispozitivul este instalat sub canapea, recomandăm ca distanța dintre dispozitiv și canapea să fie mai mică de 20 cm pentru a preveni reflexele de pe perete în timpul nopții, ceea ce ar putea afecta efectul de monitorizare al dispozitivului.

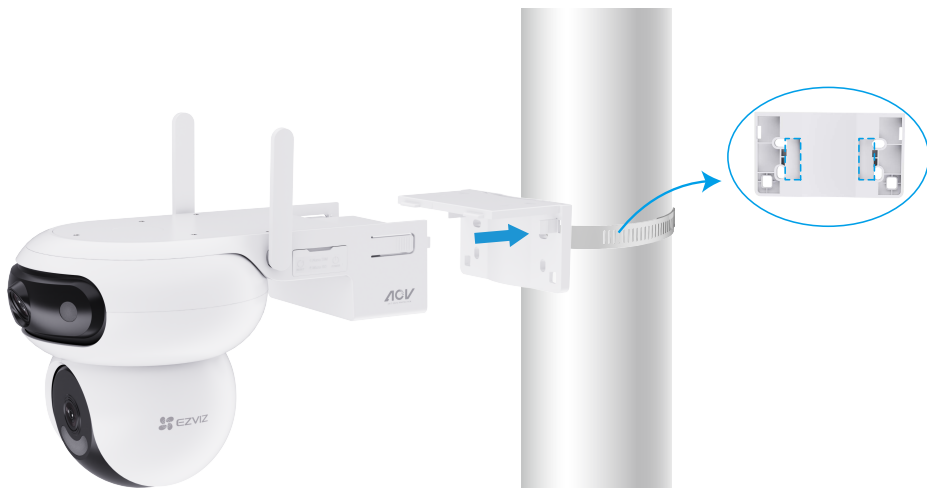


- i** Recomandăm ca distanța dintre dispozitiv și perete să fie mai mare de 30 cm pentru a preveni reflexele de pe perete în timpul nopții, ceea ce ar putea afecta efectul de monitorizare al dispozitivului.



Instalare pe stâlp

1. Utilizați cercul (achiziționat separat) pentru a fixa suportul de montare pe stâlp.
2. Împingeți camera pe suportul de montare până când auziți un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.



3. După finalizarea instalării, se recomandă ajustarea obiectivului grand-angle prin vizualizarea ecranului de previzualizare în timp real din aplicația EZVIZ pentru a obține cea mai bună perspectivă de monitorizare.

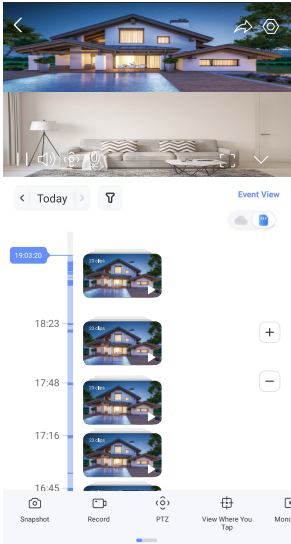


Vizualizează dispozitivul tău

i Interfața aplicației poate varia din cauza versiunii de actualizare. Consultați interfața actuală.

1. Vizualizare în timp real

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos. Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



i Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Baterie. Vizualizați capacitatea rămasă a bateriei.
	Împărtășiți. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Snapshot (Instantaneu). Faceți un instantaneu.
	Record (Înregistrare). Porniți/opriți manual înregistrarea.
	Pan/Tilt/Zoom (Panoramă/Înclinare/Mărire). Rotiți camera pentru a obține un câmp vizual mai larg. Atingeți cele patru butoane cu săgeată de sub vizualizare live pentru a regla obiectivul PTZ; atingeți butoanele cu săgeată stânga și dreapta din vizualizare live pentru a regla obiectivul în unghi larg.
	Vizualizare unde atingeți. Atingeți un anumit punct din imaginea cu unghi larg și aceasta va declanșa camera PTZ să se rotească automat în direcția respectivă pentru a furniza un material suplimentar.
	Atingeți Mono Play pentru a alege să afișați imaginea în unghi larg sau imaginea PTZ.
	Atingeți Sync Play pentru a afișa simultan cele două imagini.
	Talk (Vorbiți). Atingeți pictograma, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din fața camerei.
	Definition (Definiție). Selectați rezoluția video după cum este necesar.

	Alarmă lumină sunet. Sună și clipește pentru a alunga intrușii.
	Dispozitiv în apropiere. Atingeți pentru a selecta aspectele ferestrei.
	Pictând pictograma, ecranul curent va deveni o fereastră mică separată, care poate pluti deasupra interfeței.
	Sfaturi. Atingeți pentru a afla despre unele caracteristici ale dispozitivului.
	Rearanjarea. Rearanjați secvența tuturor funcțiilor de mai sus.

2. Setări

În pagina de setări, puteți seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Denumire	Vizualizează sau atinge pentru a personaliza numele dispozitivului tău aici.
Baterie	Puteți vedea capacitatea rămasă a bateriei aici și puteți alege modul de lucru al dispozitivului dumneavoastră.
Setările legăturii	Când este activat, obiectivul PTZ va fi conectat la obiectivul cu unghi larg. Camera PTZ va urmări automat și va înregistra orice țintă detectată care intră în zona de monitorizare cu unghi larg și va emite o alertă.
Detectare inteligentă	Puteți selecta între diferite tipuri de detectare pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajele dispozitivului și notificările aplicației EZVIZ.
Setări audio	Puteți seta parametrii audio relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări imagine	Puteți seta parametrii de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări luminozitate	Puteți seta parametrii de iluminare relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări PTZ	Aici puteți seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi Urmărire umană, Calibrare poziție PTZ și Presetare PTZ.
Lista de înregistrări	Puteți selecta între diferite tipuri de înregistrare pentru dispozitivul dvs. și puteți vedea aici starea cardului micro SD.
Setări de confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile dvs. cu o parolă de criptare.
Rețea 4G	Puteți vedea starea conexiunii și datele utilizate aici.
Informații despre dispozitiv	Puteți vedea informațiile dispozitivului aici, inclusiv ghidul utilizatorului.
Partajarea dispozitivului	Puteți partaja dispozitivul cu membrul familiei sau oaspete.
CloudPlay	Puteți să vă abonați și să gestionați stocarea în cloud.
Reporniți dispozitivul	Atingeți pentru a reporni camera.
Ștergere dispozitiv	Atingeți pentru a șterge dispozitivul din aplicația EZVIZ.

1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remediarea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Skills and Games” (Abilități și jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Devices” (Dispozitive), iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

-  Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera,” (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remediarea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe routerul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

-  Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.

2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play Store™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Set up device” (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți **Works with Google (Funcționează cu Google)**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Întrebări frecvente

Î: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea videoclipului va continua?

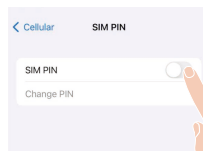
R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, înregistrarea locală va continua, însă înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: Cum deblochez codul PIN pentru SIM al cartelei mele SIM?

R: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:

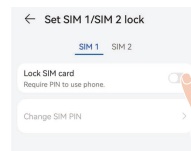
• Pentru sistemul IOS:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Conexiune celulară > PIN pentru SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



• Pentru sistemul Android:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Securitate > Mai multe setări > Configurați blocarea SIM-ului.
3. Sub Configurați blocarea SIM-ului, apăsați pentru a dezactiva „Blocati card SIM” prin introducerea codului PIN.



În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactați operatorul.

Î: Dacă camera este offline în aplicație și am încercat deja să resetez dispozitivul, dar camera rămâne offline, ce trebuie să fac pentru a rezolva această problemă?

R: În primul rând, confirmați că a fost inserată o cartelă Nano SIM valabilă în cameră. Dacă nu, introduceți o cartelă Nano SIM valabilă și porniți camera.

Dacă a fost inserată o cartelă Nano SIM valabilă și camera rămâne offline, procedați astfel:

Accesați interfața aplicației, apăsați “Setări dispozitiv->Setări de rețea APN”, apoi urmați ghidul aplicației pentru a finaliza configurarea rețelei.

Sau accesați interfața aplicației, apăsați “Aflați mai multe”->“reconfigurați rețeaua”, apoi urmați ghidul aplicației pentru a finaliza configurarea rețelei.

 Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați www.ezviz.com/eu.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Vă mulțumim pentru alegerea produselor EZVIZ.

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie high-tech, suntem tot mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței afacerilor și a calității vieții, totodată însă și de prejudiciile potențiale ale utilizării sale incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, integrale și clare. Acest lucru aduce o valoare ridicată în ceea ce privește analiza retrospectivă și păstrarea faptelor petrecute în timp real. Totuși, poate avea drept consecință, de asemenea, încălcarea drepturilor și intereselor legitime ale unei părți terțe în cazul distribuirii, utilizării și/sau procesării neadecvate a datelor video. Fiind adeptă a filozofiei „Tehnologia în slujba binelui”, EZVIZ face apel la fiecare utilizator final al tehnologiei și produselor video să respecte toate legile și normele aplicabile, precum și uzanțele etice, cu scopul de a crea împreună o comunitate mai bună.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele inițiative:

1. Toți avem așteptări rezonabile cu privire la viața privată, iar instalarea produselor video nu ar trebui să fie în contradicție cu aceste așteptări rezonabile. Prin urmare, se va emite un comunicat de avertizare într-o manieră rezonabilă și eficientă, care va clarifica nivelul monitorizării atunci când se instalează produse video în spații publice. Pentru spațiile care nu sunt publice, vor fi evaluate drepturile și interesele unei terțe părți la instalarea produselor video, incluzând, dar fără a se limita la acestea, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și dezinstalarea produselor video cu vizibilitate ridicată.

2. Scopul produselor video este acela de a înregistra activități reale într-un anumit interval de timp, într-un anumit spațiu și în anumite condiții. Prin urmare, toți utilizatorii își vor defini mai întâi într-o manieră rezonabilă drepturile în respectivul domeniu specific, pentru a evita încălcarea drepturilor unei terțe părți la propriile imagini și la viața privată sau a altor drepturi legitime.

3. În timpul utilizării produselor video se vor genera în mod continuu date de tip imagine video obținute din scene reale, inclusiv o cantitate mare de date biologice (precum imagini faciale), datele putând fi utilizate în continuare sau reprocesate. Produsele video în sine nu pot distinge între bine și rău în sensul utilizării datelor, doar pe baza imaginilor capturate de produsele video. Rezultatul utilizării datelor depinde de metoda de utilizare și de scopul în care acestea sunt utilizate de către operatorii de date. Prin urmare, operatorii de date nu numai că vor respecta toate legile și normele aplicabile și alte cerințe normative, însă, de asemenea, vor respecta normele internaționale, regulile de conduită socială, bunele moravuri, practicile comune și alte cerințe neobligatorii, precum și dreptul la viața privată, dreptul asupra propriilor imagini și alte drepturi și interese.

4. Drepturile, valorile și alte cerințe ale diferitelor părți interesate trebuie luate întotdeauna în considerare la procesarea datelor video care sunt generate în mod continuu de produsele video. În acest sens, securitatea produselor și securitatea datelor sunt extrem de importante. Prin urmare, toți utilizatorii finali și operatorii de date vor lua măsurile rezonabile necesare pentru a asigura securitatea datelor și pentru a evita scurgerile de date, dezvăluirea și utilizarea neadecvată a datelor, incluzând, dar fără a se limita la acestea, configurarea controlului accesului, alegerea unui mediu de rețea adecvat (internetul sau intranetul) la care produsele video sunt conectate, asigurând și optimizând permanent securitatea rețelei.

5. Produsele video au contribuit într-o mare măsură la îmbunătățirea securității sociale pe glob și credem că aceste produse, de asemenea, vor juca un rol activ în numeroase aspecte ale vieții sociale. Orice utilizare abuzivă a produselor video, care încălcă drepturile omului sau care conduc la activități ilegale contravine scopului inițial al inovării tehnologice și dezvoltării de produse. Prin urmare, fiecare utilizator va implementa un mecanism de evaluare și urmărire a modului de utilizare a produsului lor pentru a asigura că fiecare produs este utilizat într-o manieră corespunzătoare și rezonabilă și cu bună credință.